

Kişisel Verilerin Elde Edilmesi ve Düzenlenmesi Hakkında Bilgilendirme

Dengin Psikoloji olarak, danışanlarımızın kişisel verilerinin güvenliğine büyük önem veriyoruz. Bu bilinçle, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi mevzuata uygun şekilde ve özenle işlemekteyiz. Bu metin, siz danışanlarımızı kişisel verilerinizin hangi amaçlarla, nasıl işlendiği ve haklarınız konusunda bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Kişisel Verilerin Elde Edilmesi ve Düzenlenme Amaçları

1.1. Danışan Kayıt İşlemleri

Kaydolurken işlenen veriler:

- Ad, Soyad
- T.C. Kimlik Numarası
- Doğum Tarihi
- Telefon Numarası
- E-posta Adresi
- Adres
- Randevu Bilgileri

Bu veriler, sözleşmenin kurulması ve ifası ile hukuki yükümlülükler kapsamında işlenir.

Aydınlatma ve açık rıza formlarına hem web sitemizden hem de bekleme salonumuzdan ulaşabilirsiniz.

2. Danışmanlık Süreci

Hizmet sırasında paylaştığınız bilgiler:

- Sadece hizmet aldığınız uzmanın erişimine açıktır.
- Üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
- Gizlilik esasına uygun şekilde korunur.

Ödeme ve faturalandırma amacıyla:

- Ad, Soyad
- Fatura bilgileri işlenebilir.

3. Diğer Hizmetlere Yönelik Veriler

3.1. İletişim ve Randevu Talepleri

Telefon veya web üzerinden paylaştığınız:

- Ad, Soyad
- Telefon
- E-posta
- Randevu içeriği

3.2. Web Sitesi Başvuruları

“Randevu Al” formu ve WhatsApp bağlantısı üzerinden gelen veriler yalnızca iletişim amacıyla kullanılır.

3.3. Fiziksel Mekân Güvenliği

Danışan mahremiyetine uygun alanlarda kamera kaydı yapılmaz. Kayıtlar yalnızca güvenlik amaçlıdır.

3.4. Bilgilendirme Faaliyetleri

Sadece açık rızası olan danışanlara bilgilendirme (SMS, e-posta vb.) gönderilir.

a. Kişisel Verilerin Aktarımı

Görüşmeler Zoom, Google Meet, WhatsApp gibi yurtdışı sunuculu uygulamalardan yapılabilir. Dengin Psikoloji bu platformlarda herhangi bir kayıt tutmaz.

Bu platformlar verilerinizi işleyebilir; bu durumlarda veri sorumluluğu uygulamanın kendisindedir.

Görüşmeye katılımınız, açık rıza verdiğiniz anlamına gelir.

b. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK’nın 11. maddesi gereğince:

- ❖ Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- ❖ İşlenmişse bilgi talep etme
- ❖ Amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme



- ❖ Aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- ❖ Eksik/yanlış işlenmişse düzeltme
- ❖ Verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- ❖ Aktarıldığı yerlere bildirilmesini talep etme
- ❖ Otomatik sistemler sonucu çıkan sonuca itiraz etme
- ❖ Zarar gördüyseniz tazminat talep etme

Başvuru Yolları:

- Elden teslim: Dengin Psikoloji Ofisi
- Posta veya noter
- Web sitemiz iletişim formu: www.denginpsikoloji.com

4. Onay

📌 **Okudum, anladım, bilgilendirildim.

📅 Tarih:

✍️ İmza: